Interviewer: Gut. Los.

User 17: Mhm.

Interviewer: Genau. Wenn du jetzt auf die blau markierte Task klickst.

User 17: Mhm, das da unten?

Interviewer: Genau da kommst du zur Seite, wo du suchen kannst.

Task WS

Interviewer: Oben steht die Frage nochmal eingeblendet.

Interviewer: Du gibst jetzt erst mal Anti, weibliche Subfertilität ein in den Webs Suche.

User 17 gibt „weibliche subfertilität antioxidantien“ in Websearch ein

User 17: Subfertilität, Antioxidantien. Ja genau, und jetzt muss ich aber was erklären, oder wie war das?

Interviewer: Genau jetzt einfach sagen, was du machst.

User 17: Also ich gebe jetzt einfach hier nach absteigender Relevanz Suchbegriffe ein, also weibliche Subfertilität würde ich jetzt als Oberbegriff bezeichnen und dann Antioxidantien halt quasi so als ein Kapitel von weibliche Subtilität und da erhoffe ich mir halt jetzt dann Suchergebnisse.

Interviewer: Mhm.

Interviewer: Okay. und jetzt schaust du die Suchergebnisse an.

User 17: Ja. Aber nachdem der jetzt irgendwie nix sonderlich hervorsticht würde ich halt einfach gleich mal das Erste nehmen.

Interviewer: Mhm.

User 17 geht auf „ncbi.nlm.gov“

Interviewer: Und bei den ersten Link lest du dir jetzt das Abstract einfach mal durch.

User 17: Ja genau, weil. Also ich stufte es halt schon als gute Quelle jetzt ein, weil es ein medizinisches Paper ist und der Abstract gibt jetzt erst mal gute Hinweise.

User 17: Ja toll, kann ich da jetzt zurückgehen?

Interviewer: Ja.

User 17 geht zurück auf Suchoberfläche

User 17: Weil irgendwie bin ich mit der Antwort unzufrieden.

Interviewer: Warum?

User 17: Weil die ja selber schreiben, dass sie nicht schlüssig sind ob das jetzt hilft oder nicht.

Interviewer: Mhm.

User 17: Von dem her würde ich mir jetzt noch etwas anderes anschauen. Das war NCBI

User 17 geht auf Link „sciencedirect.com“

Interviewer: Und warum hast du auf den fünften Link geklickt und nicht den Nächsten.

User 17 geht zurück auf Suchoberfläche

User 17: Weil da der Link ähnlich ist.

Interviewer: Aha.

User 17: Das sind halt alles jetzt andere Artikel und zwar wie ich, da jetzt hier hinten sehe, aber das ist halt auch alles dasselbe Journal, wobei das hier, nein wobei. Also, ich gehe jetzt auf das, weil ich jetzt mir das als bisschen andere Quelle erscheint.

Interviewer: Mhm.

User 17: Ich jetzt irgendwie so im ersten Moment habe ich mir gedacht, okay, das ist jetzt alles irgendwie so dasselbe Journal, ich will jetzt erst mal, vielleicht noch was anders

User 17 geht auf Link „sciencedirect.com“

User 17: in der Hoffnung, dass sie dort eine definitivere Antwort kriegt.

User 17: Okay, die sagen jetzt das hier auch. Also little high quality evidence shell that taking antioxidances will provide any benefit or harm for infertal couples

User 17: und

User 17 geht zurück auf Suchoberfläche

User 17: Wenn ich jetzt hier schon so einen Chatbot hier hab, dann kann ich ja schauen was der macht, der ist deutsch ne?

Interviewer: Ja, je nachdem, in welcher Sprache du fragst. Aber ja.

User 17 gibt „Helfen Antioxidantien bei weiblicher Subfertilität?“ in Chat AI ein

Interviewer: Und dann gibst du jetzt im Chatbot einfach Antioxidantien bei weiblicher Subfertilität ein?

User 17: Genau.

Interviewer: Und liest wieder den Text.

User 17: Mhm.

User 17: Es ist wichtig anzumerken, dass nicht alle Studien zu eindeutigen Ergebnis kommen.

User 17: Ja, letztendlich schreibt ja der auch dass es möglich ist, aber dass es wenig, oder dass es nicht eindeutig gesichert ist und dass man einen Arzt aufsuchen soll. Also, ja.

User 17: Ich würde jetzt tatsächlich an dieser Stelle in Anführungszeichen aufgeben und sagen weiß man nicht oder kommt drauf an.

Interviewer: Mhm.

User 17: Kann ich jetzt wieder zurückgehen oder?

Interviewer: Genau. Dann gehst du wieder auf diese, dieses Google Dokument.

User 17 geht auf Google Forms

User 17: Ja hier.

Interviewer: Genau, einfach auf weiter.

User 17: Oh (genervt) wieso gibt's denn kein Kommt darauf an?

User 17: Also Sie können ja, aber nicht eindeutig. Also, ich gehe, nein, wie sicher sind Sie mit Ihrer Antwort. Na ja.

Task VK

User 17: Okay, Also wieder total, unsicher und

User 17: Jetzt einfach wieder selbes vorgehen.

User 17 gibt „Karies Zähne Versiegelungen“ in Websearch ein

User 17: Ich gebe einfach die Begriffe ein von Oberster, also mit absteigender Wichtigkeit oder absteigende Relevanz zum Thema. Also das hat jedes Ding den Oberbegriff weiter eingrenzt.

Interviewer: Mhm, also du hast jetzt Karies, Zähne und Versiegelungen eingegeben.

User 17: Genau.

User 17: Und jetzt ist hier im Chatbot was aufgetaucht automatisch was ich nicht eingegeben habe.

Interviewer: Genau das lautet immer automatisch mit.

User 17: Ach, so.

Interviewer: Und liest du jetzt erst den Chatbot.

User 17: Nein, ich habe tatsächlich nicht darauf geachtet.

Interviewer: Also du liest jetzt die Überschriften durch auf der Webseite.

User 17: Ja. Nee tatsächlich erst mal die, also wer das veröffentlicht.

Interviewer: Mhm.

User 17: Weil irgendwie, das wirkt mir irgendwie zu stümperhaft. Das glaub ich ist ein Journal oder wirkt zumindest so. Deswegen würde ich jetzt das anklicken, und das von der Barmer, dass würde ich vielleicht auch anklicken, weil es ja von einer Krankenkasse ist. Das könnte man vielleicht auch.

User 17 geht auf Link „msdmanuals.com“

User 17 gibt im Shortcut STRG + F „Versiegelungen“ ein

User 17: Jetzt war ich zu faul um alles durch zu lesen. Jetzt habe ich einfach die Suche geöffnet und habe nach Versiegelungen gesucht und bin jetzt bei Karriere, Karriere (lacht), Karies Prävention rausgekommen und hier steht es gibt einige wichtige allgemeine Strategien zur Vorbeugung von Karies. Aber hier steht manchmal Fluorid, Kauflächenversiegelung und antibakterielle Behandlung.

User 17: Und das gibt mir jetzt eigentlich schon mal eine gute Antwort.

User 17 geht zurück auf Suchoberfläche

User 17: Aber ich würde ganz gern trotzdem noch schauen, ob das die Krankenkasse

User 17 geht auf Link „barmer.de“

User 17: empfiehlt.

User 17 gibt im Shortcut STRG + F „Versiegelungen“ ein

Interviewer: Und jetzt auch wieder nach der Suche Versiegelung.

User 17: Ja.

User 17: Ja, hier steht Vorbeugung von Karies, Versiegelungen, hier Zähne zu versiegeln, Versiegelungen. Genau. Also

User 17 geht zurück auf Suchoberfläche

User 17: ich würde jetzt mal sagen, ich habe schon eine Antwort gefunden. Wenn der Chatbot jetzt aber schon da ist.

User 17 gibt „Beugen Versiegelungen Karies an den bleibenden Zähnen vor?“ in Chat AI ein

Interviewer: Also kopierst du die Frage einfach und gibst sie in den Chat AI ein.

User 17: Ja, und hier kriege ich sogar eine eindeutige Antwort. Ja. Zahnversiegelungen können auch Karies in den bleibenden Zähnen vorbeugen.

User 17: An den bleibenden.

User 17: Ja.

User 17: Genau.

User 17 geht auf Google Forms

User 17: Also von dem her kann ich jetzt sagen: Ja. Wie sicher sind Sie mit Ihrer Antwort würde ich jetzt mal sagen 6.

Task MJ

User 17: mittelmäßig

User 17: So.

Interviewer: Gleiches Spiel in die Suche Jetlag und Melantonin.

User 17 gibt „jetlag melatonin“ in Websearch ein

User 17: Genau erst Überbegriff und dann eben die Relevanz.

User 17: Mayo-Klinik. Jetzt schaue ich mir halt auch wieder erst einmal die, an wer das.

User 17: Ok, das klingt nach einem medizinischen Journal, Pubmed. Da haben wir vorhin ja auch schon geschaut.

User 17 geht auf Link „pubmed.org“

User 17: Deswegen klicke ich jetzt mal da.

User 17: Ah, hier steht schon mal nine of ten trials found that melantonin taken close to the target bed time decreased jetlag

User 17: Mhm.

User 17: Genau das ist das, was ich mir auch schon gedacht habe. Ocational shortterm use appears to be safe.

User 17: Genau das wäre jetzt eins. Ich würde aber gerne noch von einer zweiten

User 17 geht zurück auf Suchoberfläche

User 17: Quelle

User 17: Clevelandclinic.

User 17: Das klingt jetzt ein bisschen seriöser.

User 17 geht auf Link „ncbi.nlm.nih.gov“

Interviewer: Und warum.

User 17: Einfach zum, relevanter, um auf die Frage zu antworten, dass meine ich.

Interviewer: Okay, und wegen dem Text auch?

User 17: Einfach wegen der Überschrift, weil das wirkt jetzt hier wieder so wie das eigentlich von der Krankenkasse von vorhin. Das ist irgendwie so Jetlag: Was ist es überhaupt? Wie erkennst du Jetlag und so, und das klingt eher nach, dass es eher so allgemeine Infos Seite ist, habe ich mir jetzt gedacht. Und das hier wirkt halt wieder wie ein Journal, wo ich mir dann wirklich so Studienergebnisse oder sowas erhoffe wo halt dann jemand das schon mal ausprobiert hat und ein statistisch signifikantes Ergebnis, oder so. Deswegen habe ich jetzt das angeklickt.

Interviewer: Und erst mal wieder Abstract lesen.

User 17: Ja, überfliegen.

User 17: Hier sind wir (liest englischen Text) rhythm.

User 17: Okay, das kommt jetzt auch zu dem Ergebnis, dass es hilft, auch wenn es sagt, dass es nur schmal, also kleine Studien sind, aber dass auch Metaanalysen dazu kommen. Also, und das würde mir jetzt eigentlich auch schon reichen.

User 17 geht auf Google Forms

User 17: Und jetzt habe ich ehrlich gesagt keine Lust mehr, den Chatbot auch noch zu benutzen, weil ich mir halt auch denke, der Chatbot der crawled halt auch nur das Web ab und jetzt denke ich mich, ich habe jetzt 2 Journals, die sich decken, in Ihren Aussagen und deswegen würde ich jetzt sagen, für meine Zwecke ist jetzt das ausreichend genug.

User 17: Deswegen würde ich sagen Ja, aber es kann natürlich trotzdem noch irgendwas sein, was jetzt nicht gelesen habe oder was ich überlesen habe und deswegen klicke ich jetzt auf 6.

Task SR

User 17: Ja.

User 17: Was ist mit Traktion gemeint, irgendwie halt eine Massage, dass du halt so „wm wm“ machst oder wie.

Interviewer: Das ist die Frage.

User 17: Traktion kenne ich ja eigentlich irgendwie bloß vom Autofahren also kann ich mir schwer was darunter vorstellen und deswegen assoziier ich das jetzt mit dem Autofahren. Deswegen würde ich sagen: Nein.

User 17 gibt „Rücken Schmerzen Traktion“ in Websearch ein

User 17: Also Rücken, Schmerzen Traktion, wieder selbes Vorgehen.

User 17: Und hier habe ich was, was im Titel, wo zumindest hier Rücken und Wärmetherapie. Therapie schließt auf Schmerzen. Das heißt, es wird eigentlich schon zutreffen. Enovis Medtech, wirkt halt wie eine Firma. Apotheken Umschau. Da seh ich jetzt nichts mit Traktion oder ähnliches.

User 17: NDR, Apotheken Umschau.

User 17: Ich hätte halt gerne auch wieder jetzt ein Journal, habe ich aber nicht.

User 17: Ich könnte jetzt eigentlich die Search Terms ändern. Aber ich probiere es jetzt einfach mal da.

Interviewer: Mit den, der ausführlich direkt gleich Traktion mit im Wort hat.

User 17: Ja, genau

User 17 geht auf Link „chattanooga.pdf“

User 17: Das ist mir jetzt aber zu kommerziell muss ich sagen.

User 17 geht zurück auf Suchoberfläche

Interviewer: Warum?

User 17: Nö, weil das halt von einem Unternehmen ist und da denk ich mir halt jetzt einfach ich will einfach nur eine Information und nicht irgendwie Produkt angeboten bekommen.

Interviewer: Ja.

User 17: Deswegen gehe ich jetzt lieber noch mal auf die Apotheken Umschau.

User 17 geht auf Link „apothekenumschau.de“

User 17: Und jetzt schaue ich mal da.

User 17 sucht mit STRG + F nach „Traktion“

User 17: Traktion ist nicht da.

User 17: Hups, jetzt habe ich es komplett zugemacht.

User 17: Ja.

Interviewer: Und jetzt änderst du deine Suchterms.

User 17: Ja, ich gebe jetzt mal unterer Rücken ein, weil das davor, dass war mir irgendwie nicht.

User 17 gibt „unterer Rücken Schmerzen Traktion“ in Websearch ein

Interviewer: Also unterer Rücken Schmerzen Traktion.

User 17: Ja. Das finde ich jetzt wieder auch unbefriedigend.

User 17: Deswegen, wenn ich den Chatbot schon habe kopiere ich einfach diese Frage in den Chatbot ein.

User 17 gibt „Hilft Traktion bei Schmerzen im unteren Rückenbereich?“ in Chat AI ein

User 17: Schauen wir mal, was der sagt, der braucht aber ein bisschen länger.

Interviewer: Ja, manchmal braucht ein bisschen.

User 17: In der Zwischenzeit kann ich mir ja eigentlich das da oben durchlesen.

Interviewer: Das von der vorherigen Suchabfrage liest du jetzt sozusagen durch (im Chat AI).

User 17: Der arbeitet immer noch. Aber das, was ich jetzt hier gelesen habe ist eigentlich auch schon mal gut.

User 17: Mit Traktionen sind Zugkräfte gemeint, deswegen

User 17 gibt „rücken schmezen zugkräfte“ in den Websearch ein

User 17: Passe ich jetzt hier mal nochmal die Searchterms an.

Interviewer: Und gibst eben Rückenschmerzen und Zugkräfte ein.

User 17: Ja.

Interviewer: Und was machst du jetzt.

User 17: Ich schaue mir an, ob irgendwas, ob mir irgendwas ins Auge springt.

Interviewer: Also einfach die Überschriften überfliegen.

User 17: Ja

User 17: Aber irgendwie.

User 17: Ja irgendwie sagt man da nichts zu, und deswegen vertraue ich jetzt einfach mal hier auf den Chatbot.

User 17 geht auf Google Forms

User 17: Ja, ich vertraue jetzt auf dem Chatbot und sag, ja, kann helfen, wenn es, wenn du die Voraussetzungen hast, wenn du nicht alt bist oder keine, nicht instabil oder keine Gelenkbeschwerden.

User 17: Deswegen sage ich jetzt hier mal 6

Interviewer: Dann stoppe ich mal die Aufzeichnung.